



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van The Phoenix Project en STRICK Amsterdam, hierna beide te noemen als 'The Phoenix Project'.

Algemene voorwaarden

Prijswijzigingen, tekst-, zet- en prijsofouten voorbehouden. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Op alle offertes die wij uitbrengen en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing zoals deze bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven zijn gedeponneerd. Op verzoek worden deze kosteloos toegezonden.

Kerstpakketten

De huisselectie kerstpakketten zijn slechts beperkt te wijzigen. Dit in verband met de prijsstelling die wij in samenwerking met onze leveranciers hebben kunnen bewerkstelligen. Alle pakketten hebben concurrerende prijzen. De prijzen van de afgebeelde pakketten zijn inclusief verpakkings- en inpakkosten.

Op maat samenstellen van pakketten is mogelijk vanaf een minimale order van 200 kerstpakketten. Dit in verband met de prijsstelling die wij in samenwerking met onze leveranciers hebben kunnen bewerkstelligen.

Mee verpakken eigen artikelen

Indien de af te nemen kerstpakketten kan zelf één of meerdere Items worden toegevoegd, dit altijd in overleg i.v.m. het afstemmen van deze extra werkzaamheden. De grootte moet zijn afgestemd op de inhoud mogelijkheden van de gekozen pakketten.

Servicekaart

Indien je zelf een pakket samenstelt is het mogelijk om een servicekaart in het pakket mee te verpakken. De ontvanger van het pakket kan dan bij eventuele opmerkingen of klachten rechtstreeks contact met ons opnemen.



Annuleringen

Annuleren is tot 10% van de order gratis als je voor 1 september, van het jaar van levering pakketten, hebt besteld en de annulering voor 1 oktober, van dat jaar, schriftelijk is bevestigd.

Overmacht

Door stijging van grondstofprijzen of onstabiele valutakosten kunnen prijswijzigingen optreden. Getoonde prijzen zijn daarom altijd onder voorbehoud. Mocht een artikel onverhoopt uitverkocht zijn of niet voldoen aan onze kwaliteitsnormen, dan zullen wij dat vervangen door een gelijkwaardig product in dezelfde of een hogere prijsklasse. Gemaakte overeenkomsten worden altijd tegen de afgesproken en vastgelegde prijs geleverd, dit is een harde garantie die The Phoenix Project biedt aan hun klanten.

Leveringen

De pakketten worden franco huis geleverd op één adres in Nederland bij bestelling van minimaal 200 kerstpakketten. Onder dit aantal wordt er € 50,- excl. B.T.W. voor vrachtkosten en administratiekosten in rekening gebracht per pallet en per afleveradres tenzij anders wordt afgesproken en op papier vastgelegd. Bij een bestelling van minder dan 1 pallet (losse aantal dozen) verzenden wij de pakketten per pakketdienst en rekenen wij € 7,25 excl. B.T.W. per pakket voor verzendkosten bij pakketten tot 10 kg en € 13,25 bij pakketten van 10 tot 20 kg.

Besteldata

Kerstpakketten zijn te bestellen zolang de voorraad strekt (te informeren bij The Phoenix Project) maar altijd tot uiterlijk 15 november van het jaar van levering.



Breuk & manco

Alleen bij aantekening op de vrachtbrief met vermelding van de naam en handtekening van de ontvanger en de chauffeur worden breuk en manco verwerkt. Mocht er een defect product in het pakket zitten, stuur dan een mail naar info@thephoenixproject.nl en wij gaan op zoek naar een passende oplossing.

Betalingen

Op al onze bestelling geldt een betalingstermijn van maximaal 30 dagen na levering. In sommige situaties kunnen we vragen om een aanbetaling te doen. Dit zal altijd voordat een overeenkomst/order wordt ondertekend met klant worden besproken.

Onze afspraken

- Gratis verzending van uw bestelde goederen op één locatie
- Leveringsgarantie
- Minimale afname 200 pakketten
- Wij komen alle gemaakte afspraken na
- Op werkdagen altijd zelfde dag reactie op uw vragen/mails

Bedrijfsgegevens

Naam:	The Phoenix Project
Adres:	Oosteinde 12
Postcode / woonplaats:	5663 PZ, GELDROOP
E-Mail:	info@thephoenixproject.nl
Tel:	+31(0)655894448
Rekeningnummer:	NL28 RABO 0334 0342 80
KvK-nummer:	74103245
BTW-nummer:	NL002356669B72